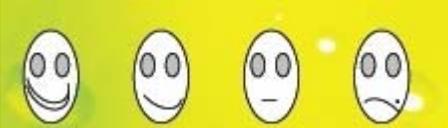
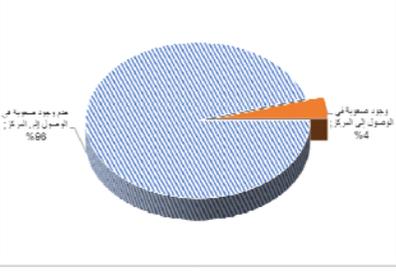
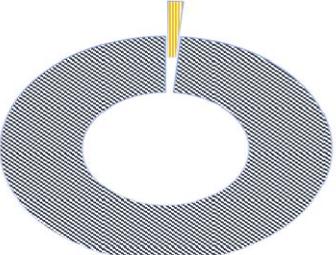
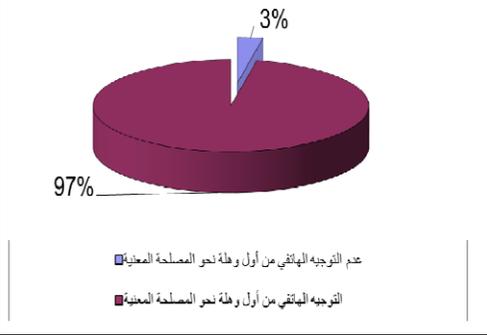


نتائج استقصاء سنة 2025/2024 حول موضوع "الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية"

استقبال المواطن بحفاوة وبطريقة لائقة	توجيه عون الاستقبال للمواطن نحو المصلحة المعنية من أول وهلة	صعوبة وصول المواطن إلى المركز							
 <table border="1" data-bbox="183 555 600 593"> <tr> <td>%85</td> <td>%15</td> <td>%0</td> <td>%0</td> </tr> </table>	%85	%15	%0	%0	 <p>عدم توجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة : 1% التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة : 99%</p>	 <p>عدم وجود صعوبة في الوصول إلى المركز : 99% وجود صعوبة في الوصول إلى المركز : 4%</p>			
%85	%15	%0	%0						
آجال التي ردّ فيها المركز على المراسلات	التوجيه الهاتفي للمواطن من أول وهلة نحو المصلحة المعنية	فضاء الاستقبال لائق و مريح.							
 <p>أسبوع 3 أسابيع</p>	 <p>عدم التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية : 3% التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية : 97%</p>	 <table border="1" data-bbox="1572 1013 1989 1053"> <tr> <td>%93</td> <td>%4</td> <td>%3</td> <td>%0</td> </tr> </table>	%93	%4	%3	%0			
%93	%4	%3	%0						
مدة التحصّل على الخدمة المطلوبة هاتفيا	الآجال التي يتوقعها من طالبي الخدمة للردّ على مراسلاتهم	آجال الرد عبر البريد الإلكتروني							
<table border="1" data-bbox="145 1173 246 1396"> <tr> <td>% 91</td> </tr> <tr> <td>% 6</td> </tr> <tr> <td>% 3</td> </tr> <tr> <td>% 0</td> </tr> </table> <p>أ- حينئذ ب- في أقل 24 ساعة ت- بعد أكثر من 24 ساعة ث- لم تتحصّل على الخدمة المطلوبة</p>	% 91	% 6	% 3	% 0	<p>- الآجال المناسبة للردّ على المراسلات الإلكترونية هو أقل من أسبوع</p> <p>- الآجال المناسبة للردّ على المراسلات العادية هو أسبوع</p>	<table border="1" data-bbox="1541 1225 1697 1396"> <tr> <td>% 91</td> </tr> <tr> <td>% 7</td> </tr> <tr> <td>% 2</td> </tr> </table> <p>أ- 24 ساعة ب- 48 ساعة ج- أكثر من 48 ساعة</p>	% 91	% 7	% 2
% 91									
% 6									
% 3									
% 0									
% 91									
% 7									
% 2									