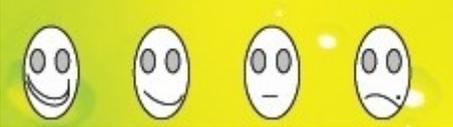
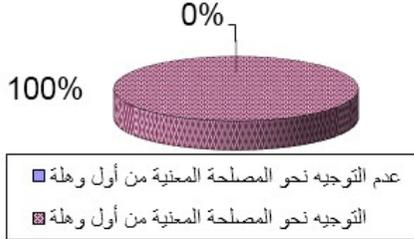
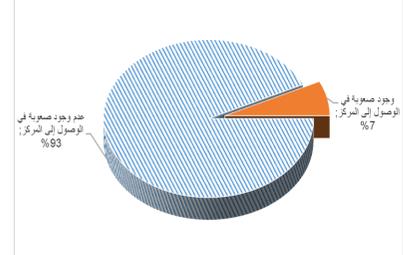
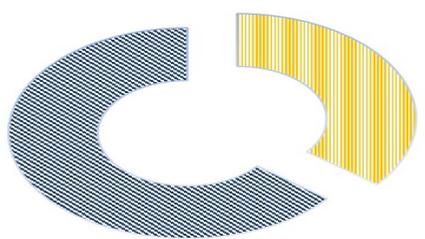
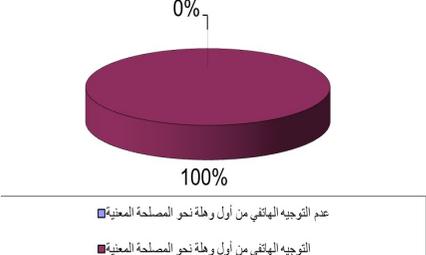


نتائج استقصاء سنة 2024/2023 حول موضوع "الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية"

استقبال المواطن بحفاوة وبطريقة لائقة	توجيه عون الاستقبال للمواطن نحو المصلحة المعنية من أول وهلة	صعوبة وصول المواطن إلى المركز														
 <table border="1"> <tr> <td>%93</td> <td>%0</td> <td>%0</td> <td>%7</td> </tr> </table>	%93	%0	%0	%7	 <p>0% عدم التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة 100% التوجيه نحو المصلحة المعنية من أول وهلة</p>	 <p>7% وجود صعوبة في الوصول إلى المركز 93% عدم وجود صعوبة في الوصول إلى المركز</p>										
%93	%0	%0	%7													
آجال التي ردّ فيها المركز على المراسلات	التوجيه الهاتفي للمواطن من أول وهلة نحو المصلحة المعنية	فضاء الاستقبال لائق و مريح.														
 <p>أسبوع 93% أسبوعين 7%</p>	 <p>0% عدم التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية 100% التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية</p> <p>التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة المعنية: 100% عدم التوجيه الهاتفي من أول وهلة نحو المصلحة: 0%</p>	 <table border="1"> <tr> <td>%93</td> <td>%0</td> <td>%0</td> <td>%7</td> </tr> </table>	%93	%0	%0	%7										
%93	%0	%0	%7													
مدة التحصّل على الخدمة المطلوبة هاتفيا	الآجال التي يتوقعها من طابقي الخدمة للردّ على مراسلاتهم	آجال الرد عبر البريد الإلكتروني														
<table border="1"> <tr> <td>% 57</td> <td>أ- حينئذ</td> </tr> <tr> <td>% 29</td> <td>ب- في أقل 24 ساعة</td> </tr> <tr> <td>% 14</td> <td>ت- بعد أكثر من 24 ساعة</td> </tr> <tr> <td>% 0</td> <td>ث- لم تتحصل على الخدمة المطلوبة</td> </tr> </table>	% 57	أ- حينئذ	% 29	ب- في أقل 24 ساعة	% 14	ت- بعد أكثر من 24 ساعة	% 0	ث- لم تتحصل على الخدمة المطلوبة	<p>- الآجال المناسبة للردّ على المراسلات الإلكترونية هو أقل من أسبوع</p> <p>- الآجال المناسبة للردّ على المراسلات العادية هو أسبوع</p>	<table border="1"> <tr> <td>% 62</td> <td>أ- 24 ساعة</td> </tr> <tr> <td>% 21</td> <td>ب- 48 ساعة</td> </tr> <tr> <td>% 7</td> <td>ج- أكثر من 48 ساعة</td> </tr> </table>	% 62	أ- 24 ساعة	% 21	ب- 48 ساعة	% 7	ج- أكثر من 48 ساعة
% 57	أ- حينئذ															
% 29	ب- في أقل 24 ساعة															
% 14	ت- بعد أكثر من 24 ساعة															
% 0	ث- لم تتحصل على الخدمة المطلوبة															
% 62	أ- 24 ساعة															
% 21	ب- 48 ساعة															
% 7	ج- أكثر من 48 ساعة															