

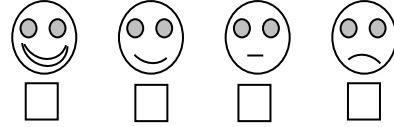
الرمز	FR-COM-49	استقصاء حول موضوع "الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية"	
التاريخ	نوفمبر 2024		
النسخة	4		
عدد الصفحات	1		

شطّ مريم، في .../.../.....

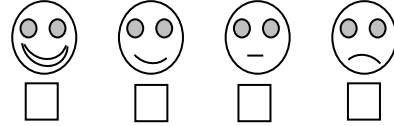
1. هل وجدتم صعوبة في الوصول إلى المركز؟

أ- نعم ☐ ب- لا ☐

2. هل تم استقبالكم بحفاوة وبطريقة لائقة؟



3. هل تعتبر أن فضاء الاستقبال لائق و مريح؟



4. هل تم توجيهكم نحو المصلحة المعنية التي تعتني بكم من أول وهلة؟

أ- نعم ☐ ب- لا ☐

5. إذا سبق أن اتصلت بالمركز عن طريق البريد العادي، فهل قام المركز بالرد في أجل:

أ- أسبوع ☐ ب- أسبوعين ☐ ج- 3 أسابيع ☐ د- أكثر من 3 أسابيع ☐

6. ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلاتكم؟.....

7. إذا سبق أن اتصلت بالمركز عن طريق البريد الإلكتروني، فهل قام المركز بالرد في أجل:

أ- 24 ساعة ☐ ب- 48 ساعة ☐ ج- أكثر من 48 ساعة ☐

8. ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلاتكم الإلكترونية؟.....

9. إذا سبق أن اتصلت هاتفياً بالمركز،

- هل تم توجيهك من أول وهلة نحو المصلحة المعنية؟

أ- نعم ☐ ب- لا ☐

- هل تحسّلت على الخدمة التي طلبتها ؟

أ- حينئذٍ ☐ ب- في أقل 24 ساعة ☐ ج- بعد أكثر من 24 ساعة ☐ د- لم تتحصل علي الخدمة المطلوبة ☐

10. العمر: (.....) ؛ الجنس: ذكر/ أنثى

☐ أباشر الدراسة ☐ حديث التخرج ولا أعمل، ولكنني أبحث عن عمل

☐ أدير مشروع خاص ☐ أعمل في القطاع الخاص

☐ أعمل في القطاع العام / الحكومي ☐ ربة بيت

العنوان : ص.ب. 4042، 54 شطّ مريم - سوسة- تونس

الهاتف : 73 32 72 79 - 73 32 72 78 ؛ الفاكس: 73 32 72 77

البريد الإلكتروني: contact@ctab.tn ؛ موقع الويب: www.ctab.nat.tn